

**PERTIMBANGAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI
MITRA PROTEKSI MANDIRI PADA ASURANSI JIWA BERSAMA
BUMIPUTERA 1912 CABANG PONOROGO**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh

Yohan Budi Santoso

201410190511081

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

TUGAS AKHIR

PERTIMBANGAN NASABAH

**DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI MITRA PROTEKSI MANDIRI
PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTRA 1912 CABANG PONOROGO**

oleh :

Yohan Budi Santoso

201410190511081

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Juni 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Zainal Arifin, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Ukhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI MITRA PROTEKSI MANDIRI PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTRA 1912 CABANG PONOROGO

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Yohan Budi Santoso**

NIM : **201410190511081**

Jurusan : **Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Juni 2019 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya
Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**

Penguji II : **M. Sri Wahyudi Suliswanto, S.E., M.E.**

Penguji III : **Dra. Dwi Susilowati, M.M.**

Penguji IV : **Zainal Arifin, S.E., M.Si.**

Del. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Yohan Budi Santoso

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 06 September 1995

NIM : 201410190511081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

dengan judul:

PERTIMBANGAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI MITRA
PROTEKSI MANDIRI PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA 1912
CABANG PONOROGO

adalah bukan karya tulis ilmiah (Tugas Akhir) orang lain, baik sebagian ataupun seluruhnya,
kecuali dalam bentuk kutipan dan data-data yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya dan apabila pernyataan ini
tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 24 Agustus 2019



Yohan Budi Santoso

NIM 201410190511081

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “PERTIMBANGAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI MITRA PROTEKSI MANDIRI PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG PONOROGO” ini dapat terselesaikan pada waktu yang tepat, meskipun tidak tepat waktu.

Teriring do’a shalawat semoga senantiasa melimpah kepada Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauqid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a shalawat menetes pada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’ dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan M.pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.si selaku Ketua jurusan D3 Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Pembimbing Dra. Dwi Susilowati, M.M dan Bapak Zainal Arifin, S.E., M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir.

5. Bapak Eko Hary Susanto , S.E selaku pimpinan kepala Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Cabang Ponorogo
6. Teman – teman D3 Keuangan & Perbankan.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya mempersembahkan karya tulis kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Malang, 26 Juli 2019

Penulis.

Yohan Budi Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	
AKSTRACT	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Pengertian Asuransi	8
C. Pengertian Asuransi Jiwa	8
D. Jenis Jenis Asuransi	9
E. Promosi	9

F. Harga.....	10
G. Kualitas Layanan	12

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	14
B. Jenis dan Sumber data	14
C. Teknik Pengumpulan Data	14
D. Instrument Penelitaian.....	16
E. Teknik Analisis Data.....	18
F. Teori Kolektibilitas Kredit.....	20

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	19
B. Distribusi Jawaban Responden	23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	27
B. Keterbatasan	27
C. Saran	28

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. (2003). *Auditing (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)*. Edisi ke 3. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN
- Ahmad Nugraha Syaiful Anwar, 2010. Pengaruh Fee Audit, tekanan anggaran waktu audit terhadap kualitas audit (Penelitian Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Kota Bandung yang terdaftar di IAPI). *Jurnal Akuntansi*. 1(1): h: 1-16
- Amanita Novi Yushita dan Rahmawati Hanung Triatmoko 2013. Pengaruh Mekanisme Corporate Governance, Kualitas Auditor, dan Likuiditas Terhadap Kualitas Laba. *Jurnal Economia*. 9(2): h: 141-155
- Andin Prasita & Priyo Hari Adi. (2007). *Pengaruh Kompleksitas Audit dan Tekanan Anggaran Waktu terhadap Kualitas Audit dengan Moderasi Pemahaman terhadap Sistem Informasi*. *Journal of Economics and Business*. Fakultas Ekonomi: Universitas Kristen Satya Wacana. Vol VIII. No 1 Maret
- Andreani Hanjani & Rahardja. (2014). *Pengaruh Etika Auditor, Pengalaman Auditor, Fee Audit, dan Motivasi Auditor terhadap Kualitas Audit*. *Jurnal Akuntansi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro. Vol.3. No.2. Hal 1-9
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badjuri, Achmat. 2011. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Audit Auditor Independen pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jawa Tengah. *Dianmika Keuangan dan Perbankan*. 3(2) (Nov) : 183-197
- Bambang Hartadi, 2009. Pengaruh fee audit, rotasi KAP, dan reputasi auditor terhadap kualitas auditor di
- Bambang Hartadi. (2009). *Pengaruh Fee Audit, Rotasi KAP, dan Reputasi Auditor terhadap Kualitas Audit di Bursa Efek Indonesia*. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Universitas Teknologi Yogyakarta.
- Basit Fauzi Nugraha, A. 2014, Pengaruh Pengalaman, Due Professional Care, dan Independensi Auditor terhadap Kualitas Audit (Survey pada Auditor Inspektorat dan BPK RI Perwakilan Provinsi Jawa Barat). *Jurnal Accounting*. 17(2): h: 1-21
- Dian Purnamasari dan Erna Hernawati, 2013. Pengaruh Etika Auditor, Pengalaman, Pengetahuan dan Prilaku Disfungsional Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Neo-Bisnis*. 7(2): h: 1-17
- Edy Sujana dan Tjiptohadi Sawarjuwono. 2006. Perilaku Disfungsional Auditor : Perilaku Yang Tidak Mungkin Dihentikan. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi* Vol.8 No.3 Desember 2006 hal.247-259
- Fikri Ismail. 2015. Pengaruh Tipe Kepribadian, Pengalaman dan Penerimaan Perilaku Disfungsional terhadap Audit Judgment. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 5(2): h: 263-278

- Frankel, J & Wallen, N. (1993). *How to Design and Evaluate Research in Education*. (2nd ed). New York: McGraw-Hill Inc.
- Futri, Septiani. 2013. Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Tingkat Pendidikan, Etika Profesi, Pengalaman, dan Kepuasan Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Di Bali. *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Udayana
- Gendro Wiyono. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS17.0 & SmartPLS2.0*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi ke-2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Guy, Dan M. dkk. (2002). *Auditing*. Jilid 1. Edisi 5. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Ika Sukriah, Akram, & Biana Adha I. (2009). Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Obyektivitas, Integritas, dan Kompetensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan. *Jurnal*
- Imam Ghozali. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Institut Akuntan Publik Indonesia. (2011). *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Juwono Sudarsono & Wahyudi Ruwiyanto. (1999). *Reformasi Sosial Budaya dalam Era Globalisasi: Bunga Rampai*. Wacha Widia Perdana
- Kelley, T., & Margheim, L. (1990). The Impact of Time Budget Pressure, Personality, and Leadership variables on Dysfunctional Auditor Behavior. *AUDITING-A JOURNAL OF PRACTICE & THEORY*, 9(2), 21-42.